

Synthèse

Ce webinaire organisé par le collectif InterHubs faisait suite à la publication du [Livre blanc sur le reconditionnement informatique solidaire](#) avec l'ambition de prolonger de façon concrète le cahier d'inspirations associé. Il a permis de confronter trois échelles de structuration (régionale, départementale et locale) pour favoriser la coopération au sein des filières de reconditionnement informatique solidaires.

3 initiatives témoins

Ordis Grand Ouest (OGO) – L'échelle régionale (Bretagne & Loire-Atlantique)

- **Nature et fonctionnement** : OGO est une **tête de réseau associative** regroupant 26 adhérents issus de l'Économie Sociale et Solidaire (ESS). Elle fonctionne selon un principe de **subsidiarité** : la tête de réseau gère les partenariats d'envergure (Région, préfecture, universités), la logistique lourde et le stockage, tandis que les adhérents assurent la collecte de proximité et le reconditionnement.
- **Particularités** : militant du **logiciel libre** (reconditionnement sous Linux), le réseau mutualise des protocoles communs (effacement de données, démantèlement) et propose des formations en interne.

La Banque du Numérique – L'échelle départementale (Alpes-Maritimes)

- **Nature et fonctionnement** : inspirée du modèle de la banque alimentaire, cette structure associative outille les professionnels du social pour résoudre la précarité numérique de leurs publics. Elle s'appuie sur une gouvernance collective (14 associations et institutions).
- **Particularités** : Un modèle axé sur le **circuit court** (le matériel collecté reste sur le territoire) et sur un diagnostic territorial très fin réalisé avec le laboratoire Laris pour identifier les besoins par quartier.

Réseau Grain / Rebincoop – L'échelle locale et l'insertion (Normandie)

- **Nature et fonctionnement** : **Rebincoop** (Reboot Insertion Coopération) est un consortium de structures d'insertion (SIAE) piloté par le Réseau Grain en Normandie. Le reconditionnement y est un support de **formation et d'insertion professionnelle** pour des salariés éloignés de l'emploi et **d'équipement en matériel** des personnes en difficultés avec le numérique.
- **Particularités** : l'équipement est systématiquement couplé à un **accompagnement aux usages**. Les briques « équipement matériel » et « accompagnements aux usages »

sont intégrés dans les parcours d'insertion portés par le Réseau Grain. En complément des "ventes solidaires" sont organisées.

Points soulevés et questions des participants

Les échanges avec les participants ont mis en lumière des préoccupations techniques et stratégiques récurrentes :

- **L'effacement des données** : une question centrale a porté sur les outils utilisés. Contrairement aux solutions propriétaires comme Blancco, les témoins privilégient des **protocoles internes ou des logiciels libres** (comme ceux développés par Emmaüs Connect dans le cadre du projet EcoNum) pour garantir la sécurité tout en restant cohérents avec leurs valeurs.
- **La donnée et le diagnostic des besoins** : les participants ont interrogé la méthode pour identifier les publics non équipés (130 000 personnes dans les Alpes-Maritimes). Il a été précisé que cela repose sur des **régressions statistiques à partir des données de l'INSEE**, un travail complexe qui mériterait une mutualisation des compétences au niveau national.
- **Les relations avec les éco-organismes** : les liens actuels restent peu institutionnalisés et les structures de l'ESS ne bénéficient pas encore massivement des "fonds réemploi".
- **Le modèle économique et la gouvernance** : les questions ont porté sur le coût des adhésions aux réseaux (tarifs différenciés selon le statut) et sur l'origine des financements (CAF, collectivités, fonds propres via la vente).

Pistes d'échanges

Suite aux interventions, plusieurs thématiques ont été identifiées pour approfondir la réflexion collective :

1. **La donnée et les gisements** : comment créer des outils communs pour mesurer précisément le besoin social et le gisement disponible sur un territoire (taux de renouvellement des entreprises, etc.).
2. **Le cadre légal du don** : sécuriser la relation entre le donateur (entreprise/collectivité) et le reconditionneur, notamment sur les aspects de responsabilité et d'effacement de données.
3. **L'industrialisation vs le modèle social** : comment maintenir des valeurs d'insertion et de proximité face aux exigences de volume des grands donateurs
4. **Les outils communs et la mutualisation** : comment encourager l'usage et le développement d'outils et de standards communs

Un webinar co-animé par [Cedric Claquin](#) (Hub du Sud), [Caroline Moreau](#) (Hub NUMI).

Le collectif InterHubs rassemble les Hubs territoriaux pour un numérique inclusif autour d'actions structurantes pour l'écosystème de la médiation numérique. Avec le soutien de la Banque des territoires et en partenariat avec la Mednum